**ЗАКОН РФ**

**О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)**

1. Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), [режиме его работы](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=329331&dst=100077&fld=134&date=31.10.2019) и реализуемых им товарах (работах, услугах).

2. Указанная в [пункте 1](#p150) настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

3. Уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель по требованию потребителя обязаны предоставить подтверждение своих полномочий, вытекающих из заключенного ими договора с изготовителем (продавцом).

(п. 3 введен Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=303537&dst=100014&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000089&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100014%3Bindex%3D153&date=31.10.2019) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

**Статья 9. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора)**

(в ред. Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=303537&dst=100017&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000091&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100017%3Bindex%3D156&date=31.10.2019) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и [режим ее работы](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=329331&dst=100077&fld=134&date=31.10.2019). Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

(в ред. Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=72074&dst=100044&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000094&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100044%3Bindex%3D160&date=31.10.2019) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Изготовитель (исполнитель, продавец) - индивидуальный предприниматель - должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

Изготовитель (продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес) и режим работы уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя.

(абзац введен Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=303537&dst=100018&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000096&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100018%3Bindex%3D164&date=31.10.2019) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

1.1. Уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель в случае обращения потребителя обязаны довести до его сведения информацию о себе и изготовителе (продавце) (фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, фамилию, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя). Уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель вправе довести до сведения потребителей информацию о себе посредством ее размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информацию об изготовителе (продавце) посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ссылки на страницу сайта изготовителя (продавца) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащую информацию об изготовителе (продавце).

(п. 1.1 введен Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=303537&dst=100020&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000097&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100020%3Bindex%3D166&date=31.10.2019) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

1.2. Владелец агрегатора обязан довести до сведения потребителей информацию о себе и продавце (исполнителе) (фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, фамилию, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя), а также об имеющихся изменениях в указанной информации. Владелец агрегатора доводит до сведения потребителей информацию о себе и продавце (исполнителе) посредством ее размещения на своих сайте и (или) странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Информацию о продавце (исполнителе) владелец агрегатора вправе довести до сведения потребителей посредством размещения на своих сайте и (или) странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ссылки на сайт продавца (исполнителя) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

(п. 1.2 введен Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=303537&dst=100022&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000098&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100022%3Bindex%3D168&date=31.10.2019) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

1.3. Продавец (исполнитель) обязан предоставить владельцу агрегатора и разместить на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при его наличии) достоверную информацию о себе, указанную в [пункте 1.2](#p167) настоящей статьи. В случае, если имеются изменения в такой информации, продавец (исполнитель) обязан в течение одного рабочего дня с момента внесения в нее изменений сообщить владельцу агрегатора об этих изменениях и разместить их на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при его наличии). Владелец агрегатора обязан внести эти изменения в информацию о продавце (исполнителе) в течение одного рабочего дня, если размещение указанной информации осуществляется на сайте владельца агрегатора и (или) его странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

(п. 1.3 введен Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=303537&dst=100023&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000099&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100023%3Bindex%3D170&date=31.10.2019) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

2. Если вид деятельности, осуществляемый изготовителем (исполнителем, продавцом), подлежит лицензированию и (или) исполнитель имеет государственную аккредитацию, до сведения потребителя должна быть доведена информация о виде деятельности изготовителя (исполнителя, продавца), номере лицензии и (или) номере свидетельства о государственной аккредитации, сроках действия указанных лицензии и (или) свидетельства, а также информация об органе, выдавшем указанные лицензию и (или) свидетельство.

(п. 2 в ред. Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=73129&dst=100014&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000100&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100014%3Bindex%3D172&date=31.10.2019) от 16.10.2006 N 160-ФЗ)

3. Информация, предусмотренная [пунктами 1](#p159) и [2](#p171) настоящей статьи, должна быть доведена до сведения потребителей также при осуществлении торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в других случаях, если торговля, бытовое и иные виды обслуживания потребителей осуществляются вне постоянного места нахождения продавца (исполнителя).

**Статья 10. Информация о товарах (работах, услугах)**

1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

2. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

(в ред. Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=72074&dst=100049&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000104&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100049%3Bindex%3D181&date=31.10.2019) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях. [Перечень](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=14196&dst=100009&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=10&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D16610%3Bdstident%3D100009%3Bindex%3D183&date=31.10.2019) товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации;

(в ред. Федеральных законов от 21.12.2004 [N 171-ФЗ](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=72074&dst=100049&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000106&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100049%3Bindex%3D184&date=31.10.2019), от 25.10.2007 [N 234-ФЗ](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=72055&dst=100015&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000106&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100015%3Bindex%3D184&date=31.10.2019))

цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

(в ред. Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=168067&dst=100010&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000108&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100010%3Bindex%3D187&date=31.10.2019) от 21.12.2013 N 363-ФЗ)

гарантийный срок, если он установлен;

(в ред. Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=72075&dst=100029&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000110&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100029%3Bindex%3D190&date=31.10.2019) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

(абзац введен Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=330075&dst=100359&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000112&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100359%3Bindex%3D194&date=31.10.2019) от 23.11.2009 N 261-ФЗ)

срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;

(в ред. Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=72055&dst=100017&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000113&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100017%3Bindex%3D197&date=31.10.2019) от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в [пункте 4 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=329331&dst=100046&fld=134&date=31.10.2019) настоящего Закона;

(в ред. Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=72075&dst=100031&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000115&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100031%3Bindex%3D200&date=31.10.2019) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

информацию о [правилах](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=101260&REFFIELD=134&REFDST=100071&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D16610%3Bindex%3D202&date=31.10.2019) продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги);

(абзац введен Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=72075&dst=100034&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000117&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100034%3Bindex%3D204&date=31.10.2019) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

указание на [использование](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=329334&dst=100617&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100073&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D16610%3Bdstident%3D100617%3Bindex%3D205&date=31.10.2019) фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений.

(абзац введен Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=72075&dst=100034&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000118&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D19827%3Bdstident%3D100034%3Bindex%3D206&date=31.10.2019) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Если приобретаемый потребителем товар [был в употреблении](https://login.consultant.ru/link/?rnd=5C24C5421B941008772D21123FB2058B&req=doc&base=RZB&n=316901&dst=100298&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100074&REFDOC=329331&REFBASE=RZB&stat=refcode%3D16610%3Bdstident%3D100298%3Bindex%3D207&date=31.10.2019) или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

3. Информация, предусмотренная [пунктом 2](#p179) настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:**

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) **перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях,** **сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;**

д) **порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;**

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

12. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

13. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

15. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Настоящие Правила (ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ) в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).